Внедрение МойСклад для компании SoulHugge и интеграция с amoCRM

КОМАНДА F5

Тикинева Ирина, старший системный аналитик

SoulHugge - производитель свечей и ароматов ручной работы

Свечи и ароматы для дома SOÛL HYGGE изготавливаются вручную в мастерской в Москве, сохраняя индивидуальность крафтового производства, специально для людей, умеющих ценить красоту простых вещей, любящих и заботящихся об окружающем нас мире.

Главные ценности, заложенные в основу - это качество, экологичность и минимализм. А ещё душевность и уют, именно это отражает название бренда.

Основная концепция компании - выход из мира массмаркета и глобального перепроизводства, движение в сторону интеллектуального потребления с заботой о нашей планете.

Задачи клиента

1. Открытие розничной точки: подключение онлайн кассы к системе учета и настройка рабочего места кассира.
2. Наладить процесс производства: учитывать расход материалов и кол-во производимой продукции.
1. Наладить учет оптовых поставок.
2. Интегрировать МойСклад и amoCRM для онлайн-продаж для упрощения работы менеджеров по продажам.
3. Интегрировать МойСклад и amoCRM для розничных продаж для дальнейшей сегментации розничных клиентов и подогрева.

Базовое внедрение МойСклад

1. Импорт номенклатуры и текущей базы контрагентов.
2. Настройка юр.лица, складов, прав доступа сотрудников.
3. Настройка шаблонов документов, отчетов, ценников.
4. Настройка дополнительных полей и статусов документов.
5. Настройка технологических карт для производства.
6. Подключение и настройка розничной точки. Онлайн-касса - MSPOS-K.
7. Обучение сотрудников и руководителей.

Тех. карты

Тех. карта | Группа | Фильтр | Наименование или комментарий

- Тех. карты
  - Аромасаше
  - Диффузоры
  - Свечи
    - Свеча 225 мл
    - Свеча 330 мл красная
    - Свеча 380 мл с 2 фитилями
    - Свеча 90 мл мини
    - Свечи 110 мл с золотой крышкой
    - Свечи 110 мл с серебряной крышкой
    - Свечи гильза
    - Свечи длинные 35см
  - Смеси для диффузоров

Наименование
NUDE 225мл (Деревянный фитиль)
BRANDY 225мл (Деревянный фитиль)
NUDE 225мл (Хлопковый фитиль)
CHRISTMAS CAKE 225мл (Хлопковый фитиль)
CHRISTMAS CAKE 225мл (Деревянный фитиль)
COCOA & TOBACCO 225мл (Хлопковый фитиль)
COCOA & TOBACCO 225мл (Деревянный фитиль)
DUSHES 225мл (Хлопковый фитиль)
DUSHES 225мл (Деревянный фитиль)
FOREST 225мл (Хлопковый фитиль)
FOREST 225мл (Деревянный фитиль)
BERGAMOTE & CEDAR (Хлопковый фитиль)
BERGAMOTE & CEDAR 225мл (Деревянный фитиль)
CHAMPAGNE ROSÉ 225мл (Хлопковый фитиль)
CHAMPAGNE ROSÉ 225мл (Деревянный фитиль)

Технологические операции

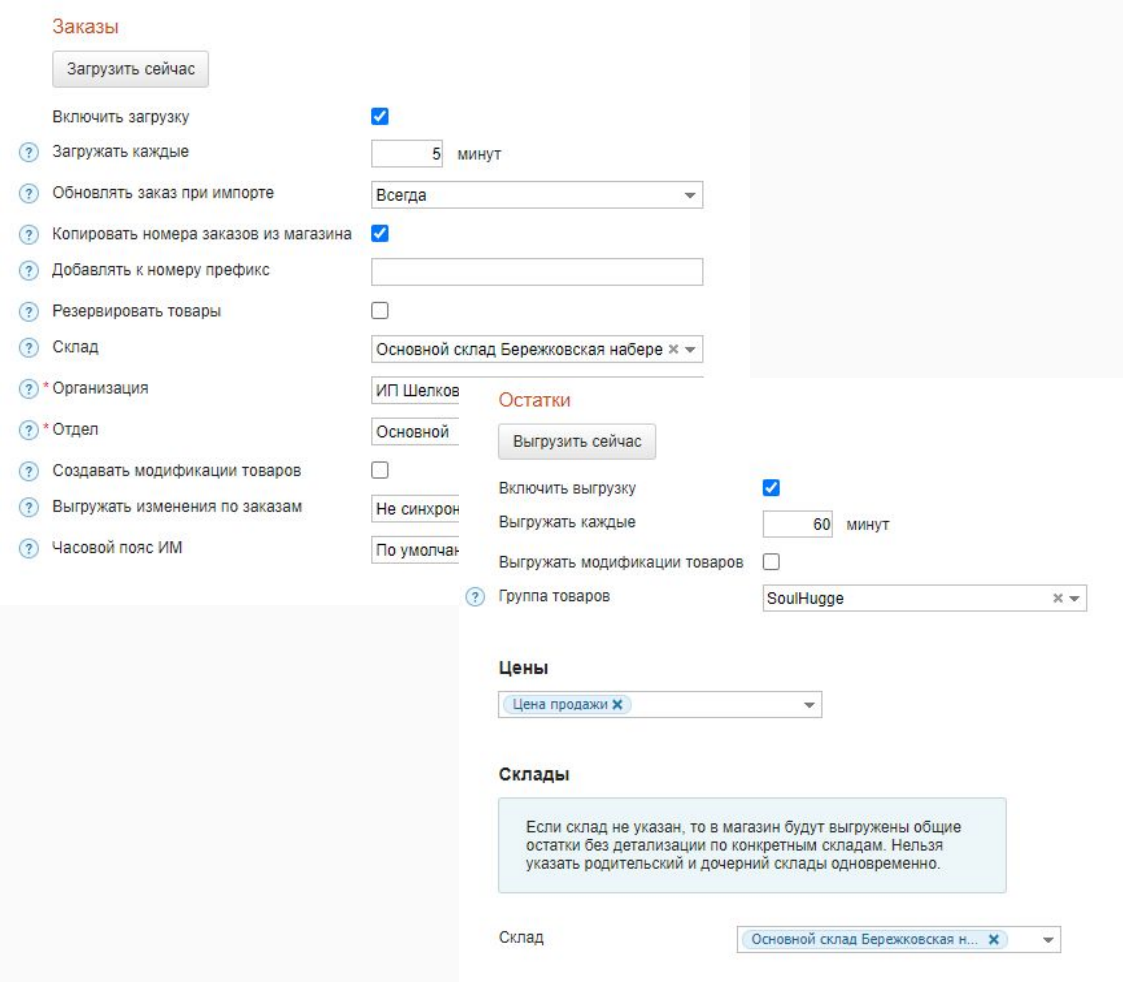
Операция | Фильтр

№	Время	Технологическая карта	Объем прои...	О
01631	20.06.2021 20:23	MINT TEA 225мл (Деревянный фитиль)	1	
01630	20.06.2021 20:22	BALI DREAMS 225мл (Деревянный фи...	4	
01629	20.06.2021 20:22	JASMINE VERBENA 225мл (Деревянн...	1	
01628	20.06.2021 20:22	EUPHORIE 225мл (Деревянный фити...	2	
01627	20.06.2021 20:22	DUSHES 225мл (Хлопковый фитиль)	3	
01626	20.06.2021 20:20	SANDALWOOD 225мл (Деревянный ф...	100	
01625	20.06.2021 20:19	TOMATO LEAF 225мл (Деревянный ф...	45	
01624	20.06.2021 20:17	FREESIA 225мл (Хлопковый фитиль)	18	
01623	20.06.2021 20:16	FREESIA 225мл (Деревянный фитиль)	60	
01622	20.06.2021 20:16	TROPICAL 225мл (Деревянный фитил...	57	
01621	20.06.2021 20:16	PROVENCE 225мл (Деревянный фити...	55	
01620	18.06.2021 18:50	FRESH GRASS 225мл (Деревянный ф...	1	
01619	18.06.2021 18:49	BALI DREAMS 225мл (Деревянный фи...	1	
01618	18.06.2021 18:49	BY THE FIRE 225мл (Деревянный фит...	1	
01617	13.06.2021 20:44	Смесь BALI DREAMS	1 305	

Интеграция МойСклад и Tilda

Интегрировали МойСклад и интернет-магазин по протоколу CommerceML.

- из МойСклад на сайт выгружаются товары и остатки раз в 60 мин.
- с сайта в МойСклад загружаются заказы покупателей раз в 5 мин.
- в заказ покупателя записывается статус оплаты, метод оплаты, адрес доставки.



Интеграция amoCRM и МойСклад (онлайн продажи в Интернет-магазина)

У клиента уже была реализована интеграция сайта и amoCRM.

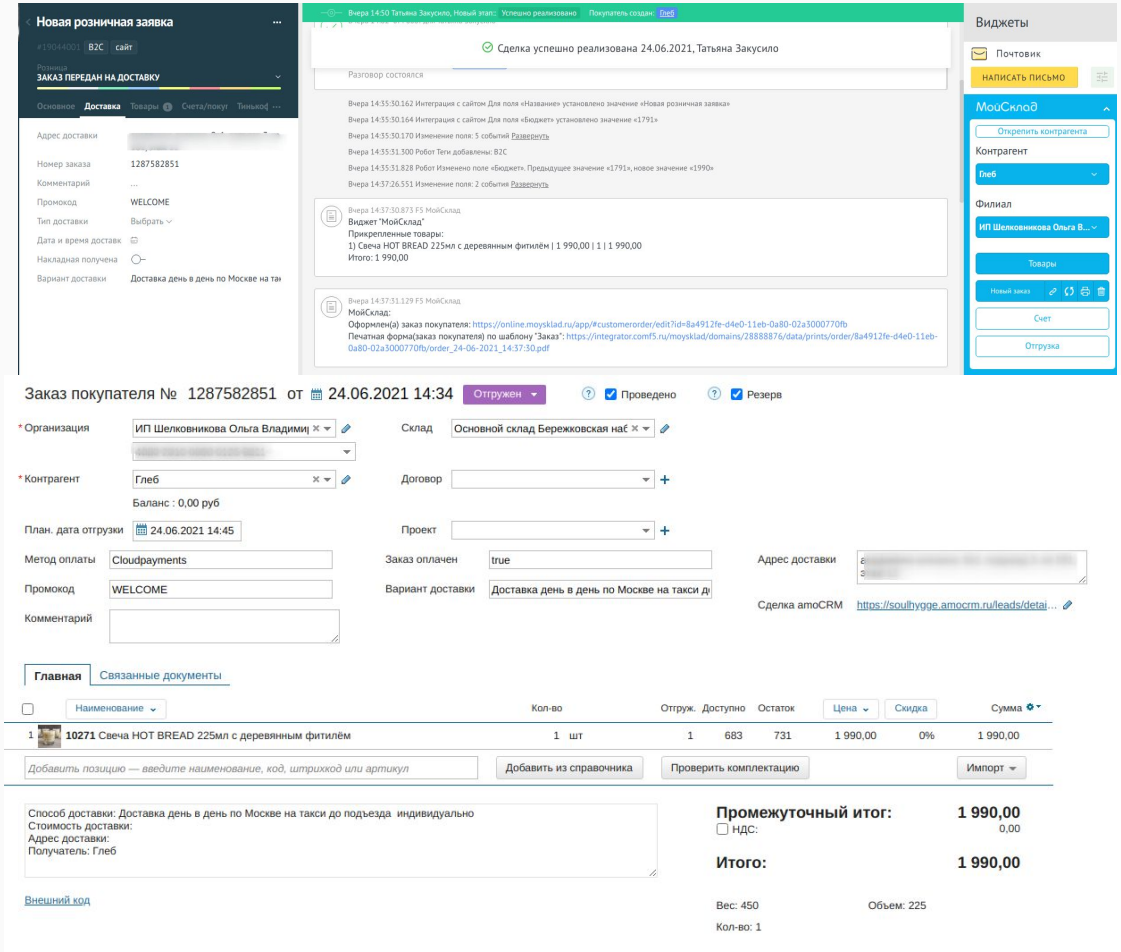
Для синхронизации Сделки amoCRM и заказа покупателя в МойСклад мы доработали наш виджет по следующей логике:

- При создании\изменении заказа в МойСклад происходит прикрепление заказа к сделке по полю “Номер заказа”.
- Создается примечание в amoCRM со списком товаров и ссылкой на заказ в МойСклад
- В виджет МойСклад подтягиваются товары из заказа.
- В заказ покупателя из amoCRM передаются необходимые поля.

Менеджеры из amoCRM могут отредактировать заказ, изменения подтянутся в МойСклад.

При смене статуса Сделки на “Передан на доставку” автоматически меняется статус заказа в МойСклад.

Сборка заказа и отгрузка происходит на стороне МойСклад работниками склада.



МойСклад

Контрагент: Александра Ахметшина

№		Код/Артикул	Наименование	Остаток/Резерв/ Ожидание/Доступно	Цена	Кол-во	Скидка	Сумма	
1		10271/hot0020320	[шт] Свеча HOT BREAD 225мл с деревянным фити...	758 / 51 / 0 / 707	1990	1	0 %	1990	×
2		10256/bal0020320	[шт] Свеча BALI DREAMS 225мл с деревянным фит...	525 / 43 / 0 / 482	1990	1	0 %	1990	×

⊕ Добавить товары

« 1 » добавлено 2 товара(ов)

Итого: 3 980,00 рублей

Валюта: руб

Склад: Основной склад Бережковская набережная

Комментарий:

Способ доставки: Доставим бесплатно при покупке от 3 500 рублей
Стоимость доставки:
Адрес доставки:
Получатель: Александра

Проведено: ☑

Резерв (заказ покупателя): ☐

Сохранить

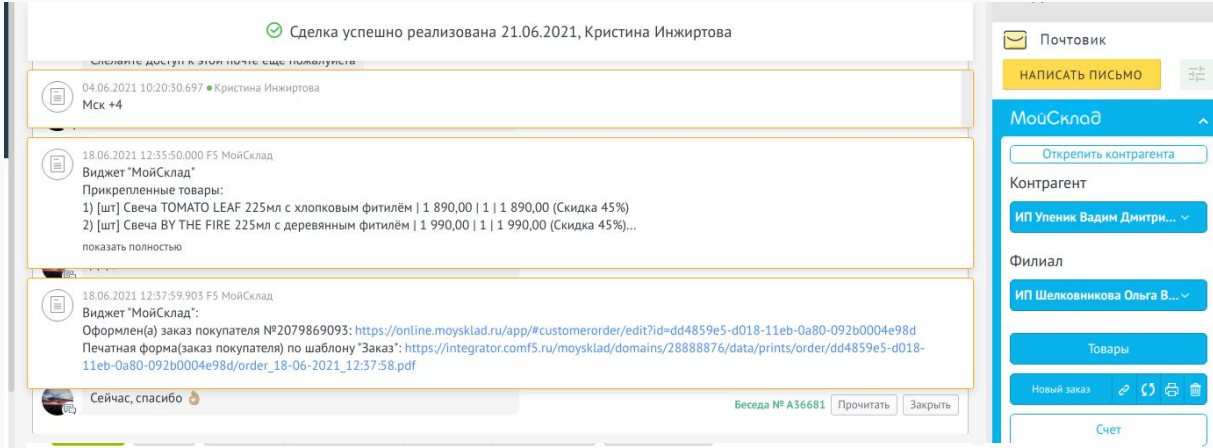
Интеграция amoCRM и МойСклад (опт + заказы из WhatsApp, Instagram Direct)

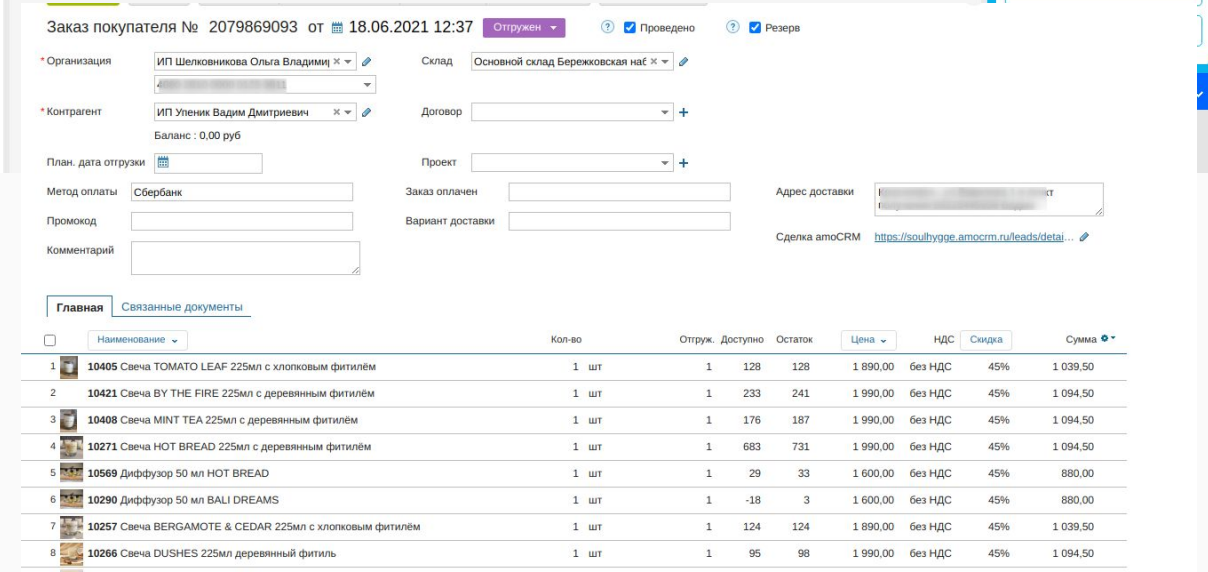
Интеграция при помощи виджета нашей разработки.

- менеджеры работают в amoCRM в одном окне
- из amoCRM смотрят остатки
- создают\редактируют заказы
- создают\редактируют счета

При смене статуса Сделки на “Передан на доставку” автоматически меняется статус заказа в МойСклад.

Сборка заказа и отгрузка происходит на стороне МойСклад работниками склада.

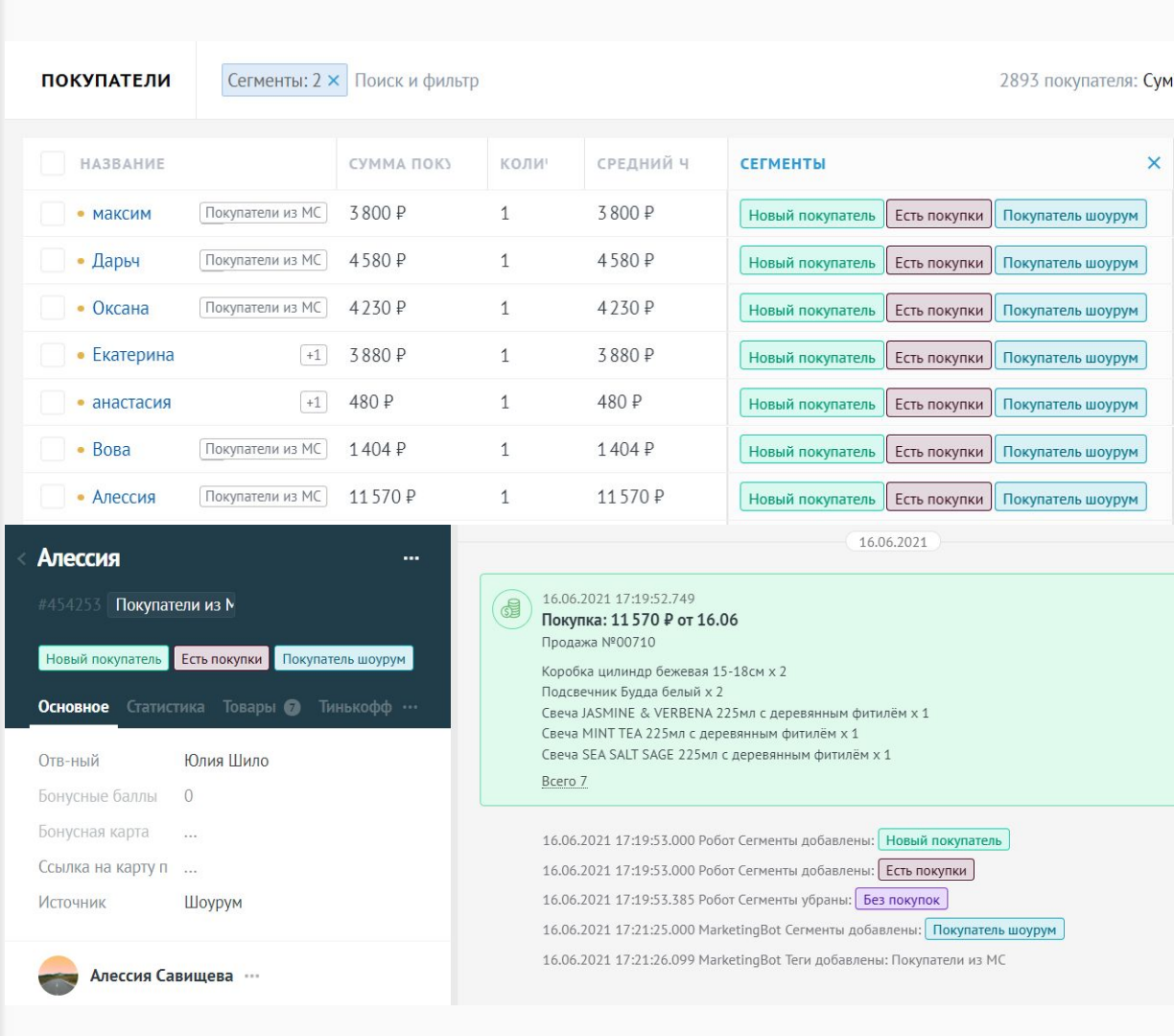




Интеграция amoCRM и МойСклад (продажи на точке)

Интеграция при помощи штатного виджета от amoCRM.

- после создания розничной продажи через кассу в amoCRM создается покупатель, который добавляется в сегмент по условию.
- к покупателю добавляется покупка (товары из продажи)



Сопровождение

- консультации по работе в МойСклад и amoCRM
- доработка шаблонов печатных форм, ценников
- добавление новых товаров, технологических карт
- настройка сценариев
- контроль корректного ведения системы сотрудниками
- итп

РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Увеличилась скорость обработки заказа менеджерами.
2. Налажен складской учет и учет производства.
3. Увеличилось количество заказов за счет грамотной сегментации клиентов и маркетинговых рассылок.
4. Руководители отслеживают аналитические показатели по продажам, прибыльности, оборачиваемости товаров в МойСклад.

Спасибо
за внимание

КОМАНДА Ф5
тел: +7 495 181 08 05
msklad@f5.com.ru
www.cmdf5.ru